



**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**Муниципальное бюджетное учреждение Многофункциональный культурный центр Завьяловского района**  
**Алтайского края**  
**на 2022 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Нарушение требований открытости и доступности информации о деятельности учреждения, закрепленных в Приказе Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 года № 277	<p>1. Привести содержание и форму предоставления информации о деятельности МБУ МФКЦ на официальном сайте в соответствие с требованиями Приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 г года № 277.</p> <p>2. Разместить на официальном сайте МБУ МФКЦ:</p> <p>а) информацию материально техническом обеспечении учреждения (положения о филиалах и представительствах, копия плана ФХД или бюджетной сметы,</p> <p>б) информацию о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг;</p> <p>План по устранению недостатков, выявленных в ходе прове-</p>	1 квартал 2022	Гельцер О.В		
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					

	<p>дения независимой оценки качества условий оказания услуг.</p> <p>3. Добавить план сайт раздел «Часто задаваемые вопросы»</p> <p>4. Актуализировать и дополнять электронные сервисы учреждения в течении 10 рабочих дней со дня создания информации, получения и внесения соответствующих изменений в документы.</p>				
	<p><b>II. Комфортность условий предоставляемых услуг</b></p> <p>1. Обеспечить наличие и доступность питьевой воды для потребителей услуг.</p> <p>2. Организовать комфортную зону отдыха в МБУ МФКЦ</p>	3 квартал 2022 г.	Гельцер О.В.		
	<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p> <p>1. Установить звонок для вызова работника учреждения (в том числе во всех филиалах) для сопровождения и оказания необходимой помощи.</p> <p>2. Выделить стоянки для инвалидов.</p> <p>3. Обеспечить альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению.</p>	4 квартал 2022 г.	Гельцер О.В.		
	<p><b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b></p> <p>Провести семинар для работников культуры района по повышению показателя вежливости и доброжелательности.</p>	3 квартал 2022 г.	Гельцер О.В.		